

ДОКЛАД
ФИЛИАЛА «КОСИНО-УХТОМСКИЙ»
ГБУ ТЦСО «ВЕШНЯКИ»
О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ ЗА 2015 ГОД
И ЗАДАЧАХ НА 2016 ГОД



Подготовил:
заведующий филиалом «Косино-Ухтомский»
ГБУ ТЦСО «ВЕШНЯКИ»
И.О. Захаркина

Реализация государственной социальной политики в современных условиях требует активного развития новых механизмов, форм и методов, основанных на предоставлении гражданам пожилого возраста, инвалидам, малообеспеченным семьям, семьям с детьми-инвалидами необходимого комплекса социальных услуг (информационные, правовые, медицинские, психологические, бытовые и другие) и создании условий для социальной адаптации и реабилитации граждан как в учреждениях социального обслуживания, так и на дому.

Основными задачами филиала «Косино-Ухтомский» является проведение социальных, оздоровительных и иных мероприятий, направленных на социальную поддержку и обслуживание малообеспеченных граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми-инвалидами и других льготных категорий граждан.

В филиале работает **78** сотрудников, из них **45** - социальные работники.

На 2015 год филиал получил государственное задание по различным направлениям деятельности в количестве **1540** услуг, выполнил в количестве **1540** услуг (100%).

В настоящее время в филиале функционирует **7** отделений, из них:

- 3 отделения социального обслуживания на дому;
- 1 отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 1 отделение социальной реабилитации инвалидов;
- 1 отделение социальной реабилитации детей–инвалидов;
- 1 отделение выдачи технических средств реабилитации.

В своей деятельности филиал взаимодействует со следующими организациями:

- ▣ С Отделом социальной защиты населения района Вешняки;
- ▣ С Управой района Косино-Ухтомский;
- ▣ С Советом ветеранов района Косино-Ухтомский;
- ▣ С Центром социальной помощи семье и детям «Косино-Ухтомский»;
- ▣ С московской службой психологической помощи населению;

- ▣ С учреждениями образования района Косино-Ухтомский;
- ▣ С учреждениями здравоохранения района Косино-Ухтомский;
- ▣ С отделом внутренних дел района Косино-Ухтомский;
- ▣ Со службой занятости населения района Косино-Ухтомский;
- ▣ С ГБУ МФЦ района Косино-Ухтомский;
- ▣ С ГУП «Моссоцгарантия»;
- ▣ С СРЦ для несовершеннолетних ВАО;
- ▣ С Молодежным центром «Триумф»;
- ▣ С Дворцом творчества детей и молодежи «Восточный».

ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

Отделения социального обслуживания созданы для временного (до 6 месяцев) или постоянного оказания социально-бытовой помощи в надомных условиях инвалидам и гражданам пожилого возраста, частично утратившим способность к самообслуживанию и передвижению, и нуждающимся в посторонней поддержке. Деятельность отделений направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде и поддержания их социального, психологического и физического статуса.

Отделениями социального обслуживания в течение года было предоставлено социальных услуг **669** получателям социальных услуг, из них:

- инвалидов ВОВ - **7** человек;
- участников ВОВ – **17** человек;
- тружеников тыла – **97** человек.



Льготным категориям граждан, состоящим на надомном обслуживании и остро нуждающимся жителям района в 2015 году была оказана помощь в виде товаров длительного пользования, приобретенных за счет средств Департамента труда и социальной защиты города Москвы на сумму 1 492 785 рублей:

131 человек получили следующие товары длительного пользования:

- стиральные машины - **24** человека;
- холодильники - **28** человека;
- телевизоры - **47** человек;
- газовая плита - **7** человек;
- электрические плиты - **4** человека;
- пылесосы - **4** человека;
- электрочайник - **5** человек;
- ноутбуки - **8** человек;
- печи СВЧ - **4** человека.

В целях обеспечения безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, предотвращения противоправных действий по отношению к ним, как собственникам жилья, создана «группа риска». Ежеквартально проводится следующая работа: обзвон; разъяснения о возможных противоправных действиях в отношении граждан пенсионного возраста; информирование о работе отделений филиала; приглашение на различные мероприятия.

Гражданам, относящимся к категории «группа риска» (**87** человек), в прошедшем году оказана следующая социальная помощь:

- посещение отделения дневного пребывания - **8** человек,
- продуктовая помощь - **29** человек,
- вещевая помощь - **3** человека,
- горячие обеды в кафе «Шарманка» - **3** человека,
- консультации психолога и юриста - **43** человека

На каждого ветерана Великой Отечественной войны, проживающего в районе Косино-Ухтомский заведены социальные паспорта, где отражена вся информация о нуждаемости ветерана, а также информация об оказанной помощи. Актуализация социальных паспортов проводится ежеквартально. Эта работа ведется с 2008 года.

Многие ветераны, сохранившие активную жизненную позицию, вступили в Ассоциацию добровольных помощников системы социальной защиты г.Москвы. В филиале «Косино-Ухтомский» для добровольных помощников проводилось большое количество культурно-массовых мероприятий. Вся работа с ветеранами нашего района проводится в тесном контакте с первичными организациями.

Ко Дню празднования 70-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 447 ветеранам района были вручены медали «70 лет Победы в ВОВ 1941-1945 г.г.».



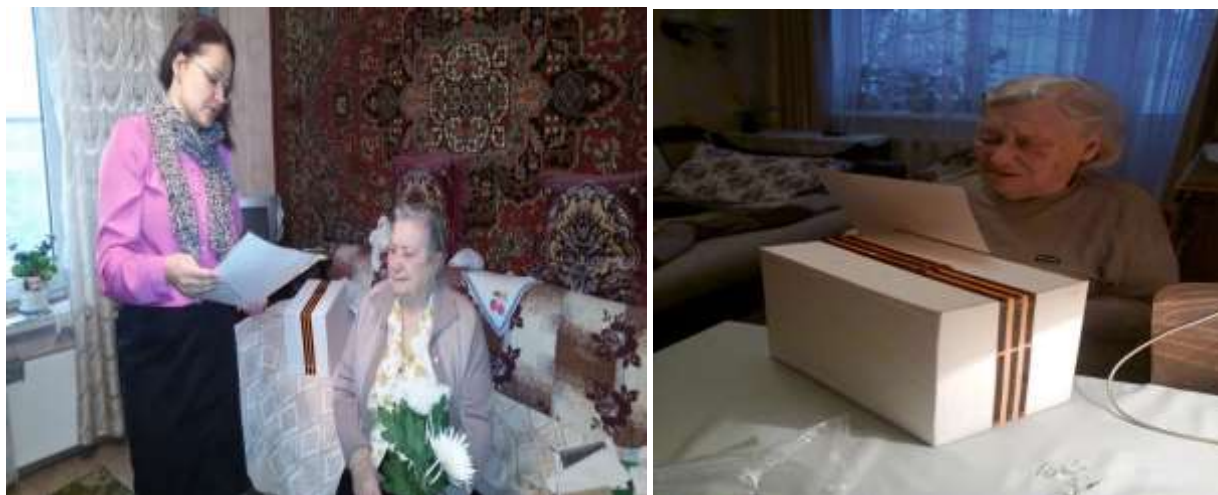
В уголке Боевой Славы филиала «Косино-Ухтомский» Глава муниципального округа, председатель Совета депутатов района Косино-Ухтомский Р.М.Чернышов вручил первичным организациям ветеранов копии Знамени Победы. Ветеранам были вручены поздравительные письма от начальника Управления социальной защиты населения ВАО г.Москвы А.Г.Скоробогатовой.



В 2015 году нуждающимся ветеранам Великой Отечественной войны, участникам ВОВ и инвалидам ВОВ выделено 43 единицы бытовой техники:

- стиральные машины - 13
- холодильники - 8
- телевизоры - 22

В связи с юбилейными датами (90, 95, 100 лет) было вручено 26 чайных сервизов с персональными поздравлениями от Президента Российской Федерации.



Граждане пожилого возраста и инвалиды, не имеющие права на бесплатное социальное обслуживание, получали социальные услуги на платной основе.

В 2015 году филиал оказал платные социальные услуги **295** клиентам, на общую сумму **777 тысяч 766 рублей**. Большим спросом у населения пользовались такие услуги, как: приготовление горячей пищи, общая уборка квартиры, сопровождение по городу на общественном транспорте, стрижка волос, мытье окон и другие.

ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГБУ ТЦСО «ВЕШНЯКИ»

В 2015 году в отделение срочного социального обслуживания обратились **1951** человек, которым были оказаны следующие виды социальной помощи:

- вещевую помощь получили **94** человека;
- вручены продуктовые наборы в количестве **30** штук,
- выдано **35** праздничных продуктовых наборов (День Победы, оборона Москвы,

Героев Отечества);

- **232** человек получили консультации юриста;

- горячее питание получили **160** ветерана ВОВ и труда, на сумму **457** тысяч рублей.

- оформлена продуктовая помощь в виде электронного социального сертификата в количестве **940** штук.

Электронный социальный сертификат - это форма оказания продовольственной помощи не в натуральном виде, а в виде электронных баллов, зачисленных на счет держателя социальной карты. Данный вид помощи оказывается разово гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в сторонней поддержке.



ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ

Основным направлением деятельности отделения социальной реабилитации инвалидов является оказание инвалидам квалифицированной помощи по социальной реабилитации, направленной на устранение или компенсацию ограничений их жизнедеятельности, восстановление социального статуса.

В 2015 году курс «комплексной реабилитации» прошли **340** человек, из них:

- инвалидов – **250** человек,

- лица с ограничениями здоровья – **90** человек.

Специалисты отделения успешно оказывают помощь, применяя физиотерапевтические методы лечения:

- лампа когерентного света «Биоптрон» фирмы «Цептер»;



- радиоволновая информационная терапия аппаратом «Камертон» - является новым направлением в лечении хронических заболеваний;



- оксигенотерапия - компенсирование дефицита кислорода в организме;

- галотерапия;

- детензор-терапия;



В 2015 году клиентам было оказано **2261** услуг по физиотерапии.

Психологом применяются психотерапевтические методы работы с инвалидами:

- песочная терапия – направлена на развитие наглядно-образного мышления и развитие памяти.



- ароматерапия - применение ароматов, влияющих на поднятие жизненных сил и улучшение настроения;



- музыкотерапия – использование мелодий, влияющих на улучшение соматического состояния;

- групповые сеансы релаксации в гаюкамере, направленные на расслабление, снятие эмоционального и мышечного напряжения под звуки живой природы.

Психодиагностика проводится преимущественно на компьютерной программе "Эффектон-студио". Данная программа представляет собой комплекс психодиагностических и развивающих программ.



В отделении имеется следующее механическое оборудование:

- массажные кресла,



- беговая дорожка,
- эллиптический тренажер,
- велотренажеры,
- массажер для воротниковой зоны,
- массажер стимулятор термо-терапевтический «Нуга-Бест».



За 2015 год на данном оборудовании клиентам было оказано **4829** реабилитационных услуг.

Главная цель работы сотрудников отделения - это активизация жизненной позиции инвалидов для лучшей адаптации в социуме, помочь вернуть людям уверенность в себе, возможность самостоятельно передвигаться, заниматься повседневными делами и творчеством, иметь специальность и работу, добиться независимости, возможности управлять своей судьбой, иметь свободу выбора.

К Международному Дню инвалида 5 декабря проведен круглый стол на тему: «Интеграция молодых инвалидов», были обсуждены вопросы по социокультурной реабилитации и трудоустройству инвалидов.



ОТДЕЛЕНИЕ ВЫДАЧИ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ

В отделении выдачи технических средств реабилитации, согласно индивидуальным программам реабилитации, инвалиды получали абсорбирующее белье, технические средства реабилитации, сотрудниками отделения оформлены компенсации за самостоятельно приобретенные изделия. В 2015 году:

- абсорбирующее белье получили **444** инвалида, им выдано **328 611** единиц изделий, на сумму **3 миллиона 575 тысяч 804** рубля,
- технические средства реабилитации получили **229** инвалида, им выдано

475 изделия, на сумму **1 миллион 954 тысячи 110 рублей**,

- компенсация за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации оказана **171** инвалидам, на сумму **11 миллионов рублей**.

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

По состоянию на декабрь 2015 года на учете в отделении социальной реабилитации детей-инвалидов состоит - **231** ребенок-инвалид. В отделении активно проводится работа по социально-бытовой адаптации, социально-средовой ориентации, социокультурной реабилитации детей-инвалидов.

За 2015 год услуги по «комплексной реабилитации» получили **270** человек, из них:

- детей-инвалидов – **234** человек,
- детей с ограниченными возможностями здоровья – **36** человек.

За 2015 год логопедом оказано детям **1517** социально-педагогических услуг, психологом **1222** услуги.



Оздоровительный массаж получили - **121** ребенок, ЛФК - **142** ребенка, физиотерапию – **24** человек.

В отделении проводятся сеансы релаксации в сенсорной комнате, необходимые для детей с такими показаниями, как неврозы, задержка речевого развития, заикание вследствие поражения центральной нервной системы, адаптационные проблемы и проблемы в школе, все формы ДЦП, нарушения слуха, зрения и речи. Сеансы



направлены на психоэмоциональное равновесие и расслабление мышечного напряжения. В 2015 году отделением социальной реабилитации детей-инвалидов было оказано **898** услуг по социокультурной реабилитации, которая составляет разнопрофильные культурно-досуговые мероприятия. Цель проводимой работы – повышение коммуникативного потенциала, расширение творческого мировоззрения, реализация процесса социальной интеграции. Приобретение новых умений и навыков детей-инвалидов

В течение 2015 года осуществлялось совместное сотрудничество с детским садом №2567, средней образовательной школой №2034 – мероприятия, посвященные **Международному дню птиц, Дню матери, Дню здоровья - «Путешествие в страну ЗДОРОВЕЙКУ»**. Выполняя комплексный план по «Патриотическому воспитанию населения на 2012-2016г.» были организованы и проведены мероприятия: Акция «Знакомство с уголком боевой Славы», праздничная неделя, посвященная празднованию 70-летия Великой Победы, направленные на воспитание молодого поколения и расширения возможностей интеграции и социализации детей с особенностями развития.

ОТДЕЛЕНИЕ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ

В отделении в 2015 году:

- горячее питание получили **330** чел.,
на сумму **822 тысяч 860 рублей,**
- психологические услуги - **309** человек,
- юридические услуги - **332** человек,
- курсы компьютерной грамотности **134**
человека.



Ко всем праздничным датам проводились культурно-массовые мероприятия. В рамках программы исторического и культурного наследия Москвы проведены **8** автобусных экскурсий: Центральный музей Вооруженных Сил РФ, Свято Даниловский монастырь, музей ВОВ на Поклонной горе, Центр подготовки космонавтов «Звездный городок», музей Современной истории России, музей-

усадьба «Архангельское», музей «Русской гармонии», усадьба «Коломенское», Московский планетарий. В экскурсиях участвовало **320** человек.



Были организованы и проведены праздничные концерты к памятным датам: ко Дню защитника Отечества "Отечества достойные сыны", к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне «Музыка Победы!», ко Дню флага «Триколор страны», к Новому году «Ой, ты зимушка, зима!».

Клиенты филиала принимают активное участие в окружных и городских культурно-массовых мероприятиях. Впервые в Москве в Екатерининском парке проходил городской конкурс «Супердедушка», украсивший разнообразную программу Дня города. В этом конкурсе приняли участие 25 претендентов со всех округов г.Москвы. Александр Пуховский из района Косино-Ухтомский занял **2-е место.**



Клиент ОДП Любовь Бучака стала «Супер-бабушкой 2015» в Восточном округе. Победительница удостоилась не только признания жюри, но и возможности побороться за звание лучшей бабушки Москвы, где была удостоена звания «Самая артистичная бабушка».



Работы участников кружков «Золотые ручки», «Разноцветное хобби» были представлены на городской фестиваль «Я такой же, как ты».



На базе отделения дневного пребывания работают **6** кружков прикладного творчества.

В течение года в кружках занимались **330** человек.

На базе филиала по адресу ул. Святоозерская д.11 функционирует **пункт приема вещей**, созданный для оказания вещевой помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. В течении 2015 года получили помощь свыше **30** человек.

ЗАДАЧИ НА 2016 ГОД

В целях дальнейшего совершенствования социального обслуживания жителей района Косино-Ухтомский в 2016 году необходимо решить следующие задачи:

- 1). Выполнить государственное задание в полном объеме.
- 2). Провести организационные мероприятия по подготовке и проведению празднования 75-й годовщины обороны Москвы.
- 3). Продолжить дальнейшую работу по мониторингу и предоставлению социальных услуг ветеранам ВОВ, пенсионерам, инвалидам и другим категориям граждан, нуждающимся в социальной помощи в соответствии с «Профессиональными стандартами» и «Дорожной картой».
- 4) Провести организационную работу в связи с выборами депутатов Государственной Думы.
- 5) Совместно с Психологической службой провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.