

Итоги работы в 2015 году ГБУЗ «ГП №66 ДЗМ»



ГБУЗ «ГП №66 ДЗМ» реорганизована в 2012 году путем объединения 5-ти поликлиник



Филиал №1 (ранее «ГП №78»)



Филиал №2 (ранее «ГП №80»)



Филиал №3 (ранее «ГП №196»)



Филиал №4 (ранее «ГП №206»)



Основной корпус (ранее «ГП №66»)

ГБУЗ «ГП № 66 ДЗМ» имеет в своем составе 2 детских отделения, расположенных в отдельно стоящих зданиях



Головное учреждение ГП 66



Филиал №3 (ранее «ГП №196»)

В поликлинике 14 педиатрических участков. Кроме того, поликлиника осуществляет медицинское обеспечение в 12 дошкольных учреждениях и 9 школах.

ГБУЗ «ГП №66 ДЗМ» расположена в семи корпусах



	Адрес	Проектная мощность (число посещений в смену)	Здание		
			Год постройки	Число этажей	Площадь (м ²)
ГП №66	ул. Салтыковская, 11Б	750	2000	7	10488
Детское отделение	ул. Салтыковская, 7Б	320	2000	5	7677
Филиал №1	ул. Рудневка, 8	320	2007	6	8000
Филиал №2	ул. Молдагуловой, 10А	750	1968	4	3300
Филиал №3	ул. Красносолнечная, 40А	250	1965	2	961,5
Детское отделение	ул. Красносолнечная, 5А	75	1937	1	420,5
Филиал №4	ул. Новокосинская, 42	750	1988	5	5976

Местоположение ГБУЗ «ГП №66 ДЗМ» на карте



Основная деятельность ГБУЗ «ГП №66 ДЗМ» – оказание первичной медико-санитарной помощи взрослому и детскому населению районов «Новокосино», «Косино-Ухтомский» и «Вешняки»



	Прикрепленное население (количество чел.)			
	Всего	Из них детей	Льготной категории граждан	ИВОВ и УВОВ
ГП №66	49 408	9 045	8 349 (16,9%)	43
Филиал №1	35 946	-	3 905 (10,9%)	45
Филиал №2	41 681	-	9 818 (23,6%)	54
Филиал №3	19 723	2 953	3 065 (15,5%)	16
Филиал №4	33 763	-	6 314 (18,7%)	35
Всего	180 521	11 998	31 451 (17,4%)	193

Направления деятельности

- Терапия
- Хирургия
- Неврология
- Оториноларингология
- Офтальмология
- Урология
- Центр здоровья
- Травматология и ортопедия
- Акушерство и гинекология
- Неотложная медицинская помощь
- Медицинская профилактика
- Инфекционные заболевания

- Медицинская статистика
- Лучевая диагностика (все виды рентгенологических и УЗИ исследований, МСКТ и МРТ)
- Восстановительное лечение и медицинская реабилитация
- Функциональная диагностика
- Дневной стационар по всем профилям
- Клиническая лабораторная диагностика



Персонал

по состоянию на 01.01.2016



1. Укомплектованность штата по физическим лицам (без внешних и внутренних совместительств)

	По штату (чел.)	Физических лиц (чел.)		Укомплектованность (%)	
		2015 г.	Δ	2015 г.	2014 г.
Врачи	360	313	+6	86,7	85
Медсестры	471,75	456	+11	96,7	94,5
Младший медицинский персонал	19,5	22		100	100
Прочие	78,5	76	-3	100	100
Всего	929,75	867	+14	93,8	91,7

Δ - разница в количестве физических лиц по сравнению с 2014 г.: «+» - увеличение «-» уменьшения числа сотрудников.

Персонал

по состоянию на 01.01.2016



2. Укомплектованность штата участковыми врачами

	По штату (чел.)	Физических лиц (чел.)	Укомплектованность (%)	
		2015 г.	2015 г.	Δ
Терапевты				
Всего ГП 66	95	78	73,6	+8,5
Филиал №1	21	19	85,7	+6,1
Филиал №3	8	7	77,8	+4,8
Педиатры				
Всего ГП 66	16,5	16	90,9	+6,1
Филиал №3	4	4	100	

Δ - разница в количестве физических лиц по сравнению с 2014 г.: «+» - увеличение «-» уменьшения числа сотрудников.

Персонал

по состоянию на 01.01.2016



3. Возрастной состав врачей

	Всего чел.	Средний возраст	До 35 лет		Пенсионного возраста		
			чел.	%	чел.	%	Средний возраст
Врачи	312	46	79	25,3	81	26,0	57,1
<i>в том числе:</i>							
Врачи-терапевты-участковые	78	47,7	22	28,2	24	30,8	60,6
Врачи-педиатры - участковые	16	43,3	5	31,3	4	25	56,3

Персонал

по состоянию на 01.01.2016



4. Уровень образования и квалификации

	Образование	Категория							
		высшая		I		II		нет	
		чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
Врачи	16 к.м.н., 2 д.м.н.	112	35,9	29	9,3	20	6,4	151	48,4
Мед. сестры	2 чел.-высшее	137	29	22	4,7	12	2,5	284	59

Средняя заработная плата



	Тыс. руб.		Δ %
	2015	2014	
Врачи	66,7	59,2	+12,7
Терапевты участковые	76,8	66,7	+15
Педиатры участковые	70,3	58,5	+20,2
Медсестры	38,5	36,1	+6,6
Медсестры врачей терапевтов участковых	45,9	41,7	+10
Медсестры врачей педиатров участковых	41,3	40,3	+2,4
Младший медицинский персонал	25,4	21,2	+19,5
Прочие	42,2	39,0	+8,1
Всего	50,3	43,0	+15,4

Выплаты сотрудникам в 2015 году (в % от общей суммы зарплаты)



	Стимулирующего характера	Компенсационные	Всего
Заместители руководителя, руководители структурных подразделений	32		32
Врач	30	23,1	53,1
Медсестры	41,5	14,3	55,8
Младший медперсонал	35,4	12,6	48

Показатели посещаемости ГБУЗ «ГП 66 ДЗМ»



	Филиал 3		Филиал 1	Всего ГБУЗ «ГП 66 ДЗМ»
	Взрослые	Дети		
Всего посещений, включая профилактические	86 932	46 109	230 409	1 330 117
Из них – посещений по поводу заболеваний	77 963	12 644	189 990	1 045 704
Из них – посещения на дому	4 403	3 781	15 384	105 092

*Среднее число посещений на одного застрахованного – 7,4 в год.

*Из них: по поводу заболеваний 78,7%, профилактические – 20,5%.

Загруженность кабинетов



- Плановая мощность ГБУЗ «ГП 66 ДЗМ» – 3 215 посещений в смену
- Фактическая мощность – 3 242
- Выполнение плана – 100,8%

Количество посещений в смену по некоторым специальностям

Терапевты – 1 250	Офтальмологи - 116	Гастроэнтеролог – 7
Педиатры – 277	Хирурги – 184	Нефролог – 7
Кардиологи – 53	Урологи – 86	Пульмонолог – 8
Неврологи – 188	Гинекологи – 308	Аллерголог – 13
Эндокринологи – 105	Инфекционисты – 78	Гериатр – 3
ЛОР-врачи – 118	Ревматолог – 10	Кардиолог детский – 4

Выполнение государственного задания (территориальной программы ОМС г.Москвы)



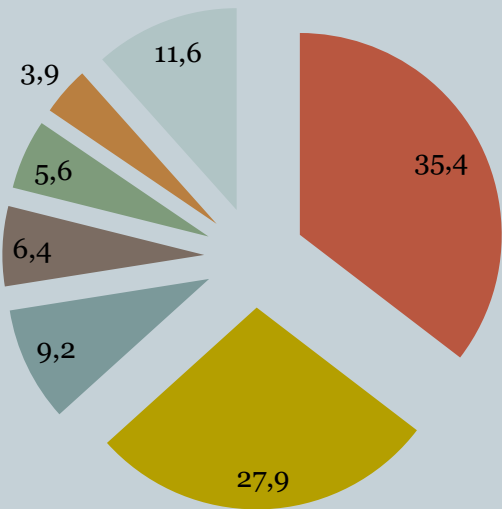
	Объемы медицинской помощи		
	План	Фактически	% исполнения
Посещения с профилактической целью	286 036	286 566	100,2
Посещения по неотложной помощи	70 757	69 108	97,7
Обращения по поводу заболевания	543 954	553 229	101,7
Медицинская помощь в дневных стационарах	30 744	32 099	104,4

Структура заболеваемости детей и подростков

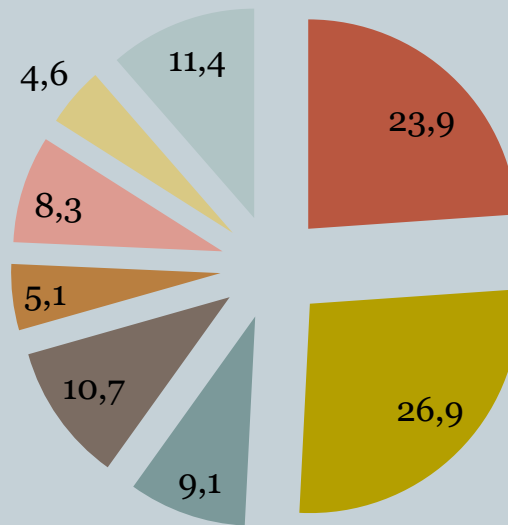
(в % от общего числа болезней)



- Болезни органов дыхания
- Травмы и отравления
- Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани
- Болезни глаза и его придаточного аппарата
- Болезни уха и сосцевидного отростка
- Болезни нервной системы
- Некоторые инфекционные и паразитарные заболевания
- Болезни мочеполовой системы
- Прочие



Дети (0-14 лет)



Подростки (15-17 лет)

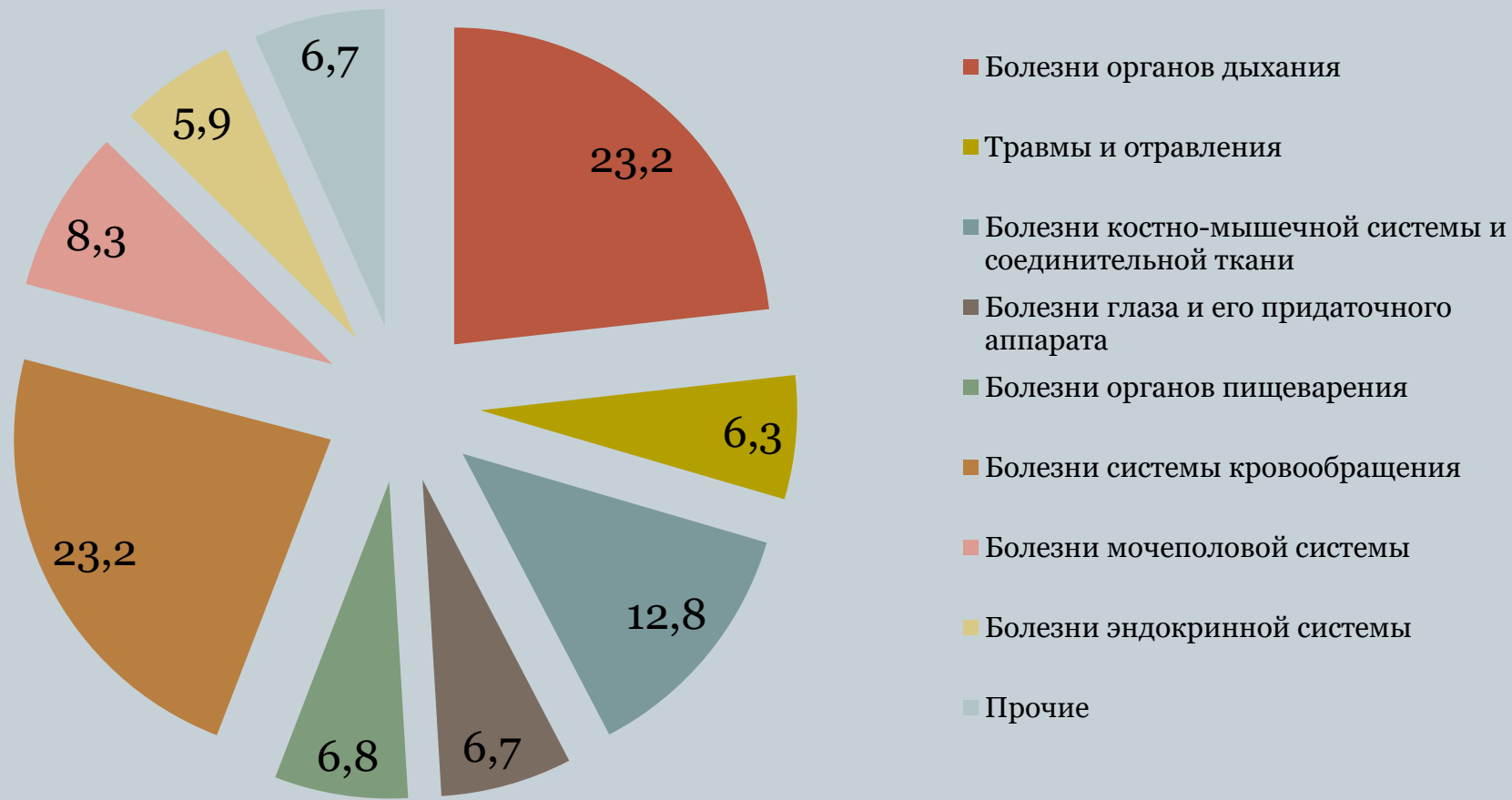
Структура заболеваний, обусловивших инвалидизацию детей



Заболевания	2014	2015
Нервной системы	49	51
Эндокринной системы (в т. ч. сахарный диабет)	21	22
Врожденные аномалии и пороки развития	48	53
Болезни органа зрения	12	14
Патология слуха	4	6
Бронхиальная астма	3	4
Пищеварительной системы	3	5
Костно-мышечной системы	7	9
Мочевыводящей системы	5	5
Злокачественные новообразования	9	12
Заболевания крови	4	2
ВИЧ инфекция	2	2
Всего	167	185

Структура заболеваемости взрослого населения

(в % от общего числа болезней)



Профилактическая работа



Диспансеризация взрослого населения

Всего в 2015 г. прошли диспансерное обследование 43602 пациента, из них на второй этап диспансеризации направлено 13,4%. У 19,7% пациентов установлена 1 группа здоровья, у 42,6% - 2 группа здоровья и у 37,7% - 3 группа здоровья.

Всего в ходе проведения диспансеризации впервые выявлено 2693 заболевания (6,2%), из них 35,7% - это заболевания сердечнососудистой системы, 20,1% - болезни эндокринной системы, 18,2% - болезни органов пищеварения, 12,2% - болезни мочеполовой системы.

1 и более факторов риска развития неинфекционных хронических заболеваний выявлено у 18 573 пациентов (42,6%).

Работа Центра здоровья

В Центре здоровья в 2015 г. проведено комплексное обследование 9 838 пациентов, у 6 950 пациентов (70,6%) выявлены 1 и более факторов риска, все они направлены на дообследование к врачам АЦ.

Профилактические осмотры детского населения

В 2015 г. прошли профилактические осмотры 12 751 детей в возрасте от 0 до 17 лет. В ходе профилактических осмотров впервые выявлено 1 877 заболеваний (14,7%), из них – 22,5% составили болезни костно-мышечной системы, 17,5% - болезни органов дыхания, 13,3% - болезни глаз, 11,5% - болезни органов пищеварения и 10,8% - болезни нервной системы.

У 43,8% детей установлена 1 группа здоровья, у 48,3% - 2 группа здоровья, у 6,4% - 3 группа здоровья и 1,5% - 4-5 группа здоровья.

Периодические медицинские осмотры на базе образовательных учреждений прошли 7 601 детей. Предварительные осмотры перед поступлением в образовательные учреждения – 2 036 детей. Проведена углубленная диспансеризация 61 ребенка, находящегося под опекой.

Санитарно-просветительская работа



Заседание общественного совета ГПН№66 (02.02.2015г.) Встречи главного врача ГБУЗ «ГП №66 ДЗМ» с населением (25.03.15г – ГПН№66, 20.02.15г. – фил.№3, фил.№2, 16.04.15 – ГПН№66, 21.05.15г. - фил.4).

На встречах главного врача с населением присутствовали заведующая отделением медицинской профилактики, врачи терапевты отделения профилактики с целью информирования населения о профилактических медицинских услугах, оказываемых населению в рамках проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров. До населения доведен алгоритм проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров в 2015г., необходимость прививок против кори.

На заседании Совета Ветеранов зав. ОМП проинформировала каким образом проходит диспансеризация и профилактические медицинские осмотры для УВОВ и ИВОВ

23.05.15г. - Медицинские работники ОМП организовали проведение акции, приуроченной к Всемирному дню борьбы с артериальной гипертонией (на базе ГПН№66, ЦЗ, фил.1,2,3,4 принято в рамках Акции- 407 человек, проведено измерение АД, консультации терапевта, кардиолога, офтальмолога, эндокринолога, исследования на кардиовизоре, биоимпедансметрия, антропометрия, проведены лабораторные исследования (ОАК, холестерин, сахар крови), функциональные исследования (ЭКГ, ФВД)

31.05.15г. - Медицинские работники ОМП организовали проведение акции, приуроченной к Всемирному дню без табака (на базе ГПН№66, ЦЗ, фил.1,2,3,4 принято в рамках Акции- 339 человек, проведена спирометрия, определение концентрации оксида углерода в выдохе (смокелайзер), определение количества кислорода в крови (пульсоксиметр), определение уровня сахара и холестерина в крови.

05.09.15г.- Медицинские работники ОМП организовали проведение мероприятий по формированию ЗОЖ, приуроченных к Дню города Москвы (в ЦЗ принято 30 человек – проведено комплексное обследование, проведены школы мужского и женского здоровья, УЗИ простаты, органов малого таза, урофлоуметрия, ЭКГ, ФВД, маммография)

29.10.15г.- 31.10.15г. - Участие в Акции Всемирного дня борьбы с инсультом (в ЦЗ принято 128 человек, проведено комплексное обследование, углубленное профилактическое консультирование).

СУПП ЕМИАС



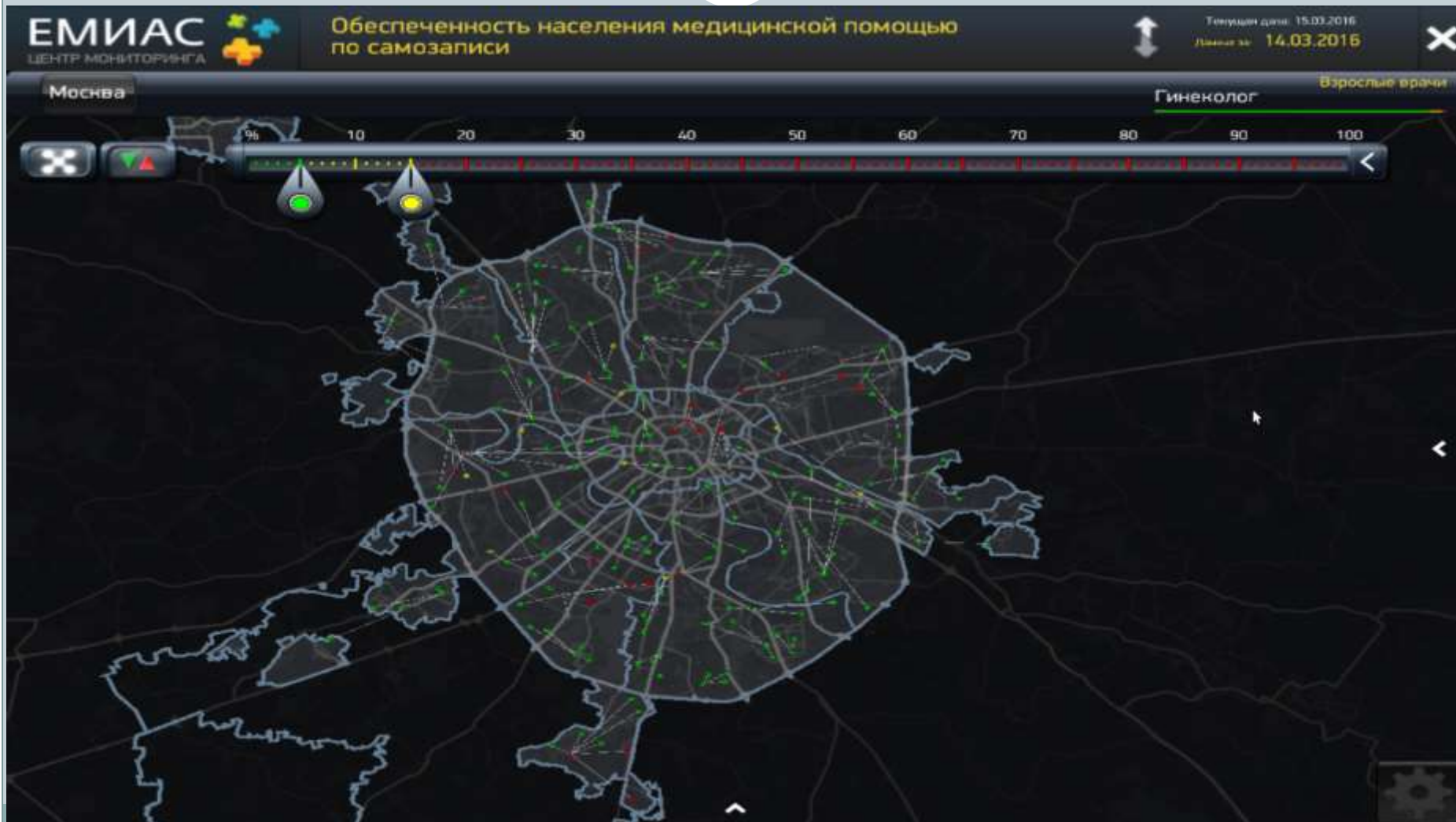
Пациенты имеют возможность записи к врачу через интернет-портал rgi.mos.ru, через единый Колл-центр, через установленные в каждом ЛПУ инфоматы, а также через регистратуру поликлиники.

Имеется возможность самозаписи к врачам следующих специальностей: врач-оториноларинголог, офтальмолог, терапевт участковый, педиатр участковый, врач общей практики, стоматолог, уролог, хирург, гинеколог.

К врачам иных специальностей (эндокринолог, невролог, кардиолог) направления выдают вышеперечисленные специалисты при наличии показаний. Запись к специалистам 2-го уровня (аллерголог-иммунолог, гастроэнтеролог, ревматолог, нефролог и пр.) и на исследования осуществляется также по направлениям врачей.



Доступность медицинской помощи (например, врачи-акушеры-гинекологи на 14.03.2016)



Доступность медицинской помощи (например, врачи-терапевты участковые на 14.03.2016)



Доступность медицинской помощи (например, врачи-хирурги на 14.03.2016)



Московский стандарт поликлиники (МСП)



С июля 2015 года ГБУЗ «ГП 66 ДЗМ» работает в соответствии с МСП. Регистратура и справочная служба объединены в «единое окно» - информационное бюро по типу «рецепшен». Картохранилище выведено в отдельное помещение. Медицинские карты доставляются сотрудниками поликлиники до начала врачебного приема.

В поликлинике имеются «сестринские посты», на которых выписываются льготные рецепты по упрощенной схеме, оформляются справки на сан.-кур. лечение (по рекомендациям врача), выдаются «направления» на анализы и консультацию врачей-специалистов и пр. Около сестринского поста имеется «кабинет проведения предварительных операций», где медсестры измеряют температуру, АД, пульс, по направлению врачей рост, вес, уровень глюкозы крови (глюкометром) и т.п.

Время приема врачей увеличено до 7 часов 30 минут. Медицинская помощь на дому оказывается «врачебными бригадами». Вызовы на дом принимают сотрудники Колл-центра по многоканальному телефону. Плановые осмотры «маломобильных» пациентов на дому осуществляют участковые врачи и медсестры (не реже 1 раза в месяц).

Дежурный врач принимает пациентов с острой болью, выписавшихся из стационаров, имеющих право на внеочередное обслуживание и пр.

Медсестры маршрутизируют пациентов у инфоматов и оказывают помощь при самозаписи.

В поликлинике созданы зоны комфортного пребывания. Большое внимание уделяется чистоте и удобству помещений, доступности и оснащенности санузлов и пр.

Московский стандарт поликлиники



Ресепши

Филиал №1

Сестринский пост



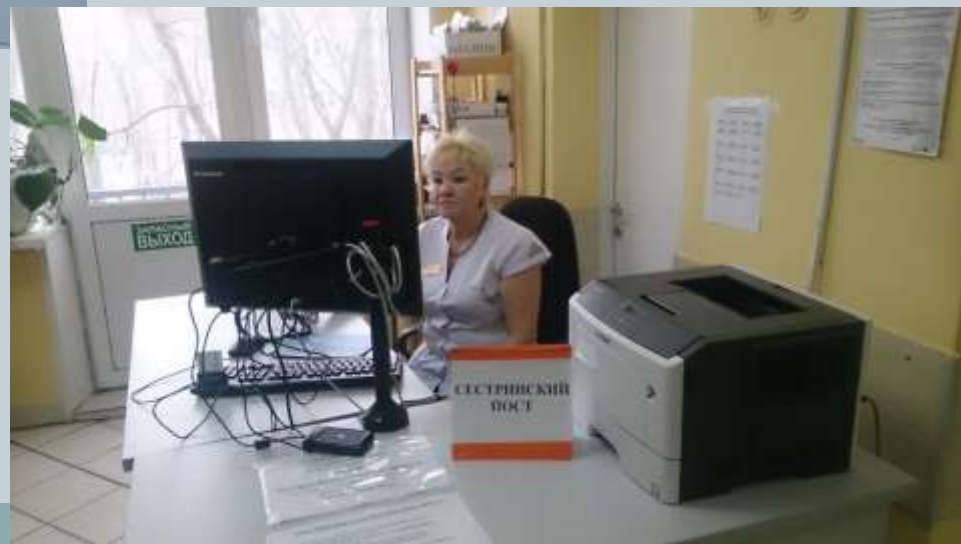
Московский стандарт поликлиники



Ресепшн

Филиал №3

Сестринский пост



Московский стандарт поликлиники



Единый call-центр

Филиал №1



Филиал №3



картохранилище

Льготное лекарственное обеспечение (ЛЛО)



- **1. Заявка на лекарственные препараты (ЛП):**
 - - количество наименований ЛП по МНН увеличилось на 14,6% по сравнению с 2014
 - - импортозамещение
 - - индивидуальный подход
- **2. Обеспечение ЛП по льготным рецептам:**
 - - количество обеспеченных рецептов увеличилось на 1,6 %
 - - количество рецептов на 1 полис возросло на 4,3 % и составило 4,5 рецепта на 1 полис в среднем в месяц.
- **3. Стоимость лечения:**
 - - средняя стоимость рецепта 329 руб.
 - - средняя стоимость лечения пациента (полиса) в месяц – 1448 руб.
- **4. Удовлетворенность населения ЛЛО**
 - - всего 90 жалоб, из них 32 (35,6 %) обоснованных.

Обращения граждан



Всего обращений - 1 067, них:
490 – благодарности (45,9%)
58 – справочного характера (5,5%)
519 – жалобы (48,6%)

Жалобы

	Кол-во обращений		Из них обоснованных	
	абс.	На 1000 населения	абс.	%
Филиал № 1	153	4,3	74	48,4
Филиал № 3	35	2,1	10	28,6
Всего по ГБУЗ «ГП № 66 ДЗМ»	519	3,0	203	39,1

Обращения граждан



Структура жалоб

