

# Итоги работы в 2015 году ГБУЗ «ГП №66 ДЗМ»



# ГБУЗ «ГП №66 ДЗМ» реорганизована в 2012 году путем объединения 5-ти поликлиник



**Филиал №1 (ранее «ГП №78»)**



**Филиал №2 (ранее «ГП №80»)**



**Филиал №3 (ранее «ГП №196»)**



**Филиал №4 (ранее «ГП №206»)**



**Основной корпус (ранее «ГП №66»)**

# ГБУЗ «ГП № 66 ДЗМ» имеет в своем составе 2 детских отделения, расположенных в отдельно стоящих зданиях



**Головное учреждение ГП 66**



**Филиал №3 (ранее «ГП №196»)**

**В поликлинике 14 педиатрических участков. Кроме того, поликлиника осуществляет медицинское обеспечение в 12 дошкольных учреждениях и 9 школах.**



# ГБУЗ «ГП №66 ДЗМ» расположена в семи корпусах



	Адрес	Проектная мощность (число посещений в смену)	Здание		
			Год постройки	Число этажей	Площадь (м <sup>2</sup> )
<b>ГП №66</b>	ул. Салтыковская, 11Б	750	2000	7	10488
<b>Детское отделение</b>	ул. Салтыковская, 7Б	320	2000	5	7677
<b>Филиал №1</b>	ул. Рудневка, 8	320	2007	6	8000
<b>Филиал №2</b>	ул. Молдагуловой, 10А	750	1968	4	3300
<b>Филиал №3</b>	ул. Красносолнечная, 40А	250	1965	2	961,5
<b>Детское отделение</b>	ул. Красносолнечная, 5А	75	1937	1	420,5
<b>Филиал №4</b>	ул. Новокосинская, 42	750	1988	5	5976

# Местоположение ГБУЗ «ГП №66 ДЗМ» на карте



**Основная деятельность ГБУЗ «ГП №66 ДЗМ» – оказание первичной медико-санитарной помощи взрослому и детскому населению районов «Новокосино», «Косино-Ухтомский» и «Вешняки»**



	<b>Прикрепленное население (количество чел.)</b>			
	<b>Всего</b>	<b>Из них детей</b>	<b>Льготной категории граждан</b>	<b>ИВОВ и УВОВ</b>
<b>ГП №66</b>	49 408	9 045	8 349 (16,9%)	43
<b>Филиал №1</b>	35 946	-	3 905 (10,9%)	45
<b>Филиал №2</b>	41 681	-	9 818 (23,6%)	54
<b>Филиал №3</b>	19 723	2 953	3 065 (15,5%)	16
<b>Филиал №4</b>	33 763	-	6 314 (18,7%)	35
<b>Всего</b>	180 521	11 998	31 451 (17,4%)	193

# Направления деятельности

- Терапия
- Хирургия
- Неврология
- Оториноларингология
- Офтальмология
- Урология
- Центр здоровья
- Травматология и ортопедия
- Акушерство и гинекология
- Неотложная медицинская помощь
- Медицинская профилактика
- Инфекционные заболевания

- Медицинская статистика
- Лучевая диагностика (все виды рентгенологических и УЗИ исследований, МСКТ и МРТ)
- Восстановительное лечение и медицинская реабилитация
- Функциональная диагностика
- Дневной стационар по всем профилям
- Клиническая лабораторная диагностика



# Персонал

## по состоянию на 01.01.2016



### 1. Укомплектованность штата по физическим лицам (без внешних и внутренних совместительств)

	По штату (чел.)	Физических лиц (чел.)		Укомплектованность (%)	
		2015 г.	Δ	2015 г.	2014 г.
Врачи	360	313	+6	86,7	85
Медсестры	471,75	456	+11	96,7	94,5
Младший медицинский персонал	19,5	22		100	100
Прочие	78,5	76	-3	100	100
Всего	929,75	867	+14	93,8	91,7

Δ - разница в количестве физических лиц по сравнению с 2014 г.: «+» - увеличение «-» уменьшения числа сотрудников.



# Персонал

## по состоянию на 01.01.2016



### 2. Укомплектованность штата участковыми врачами

	По штату (чел.)	Физических лиц (чел.)	Укомплектованность (%)	
		2015 г.	2015 г.	Δ
<b>Терапевты</b>				
Всего ГП 66	95	78	73,6	+8,5
Филиал №1	21	19	85,7	+6,1
Филиал №3	8	7	77,8	+4,8
<b>Педиатры</b>				
Всего ГП 66	16,5	16	90,9	+6,1
Филиал №3	4	4	100	

Δ - разница в количестве физических лиц по сравнению с 2014 г.: «+» - увеличение «-» уменьшения числа сотрудников.

# Персонал

## по состоянию на 01.01.2016



### 3. Возрастной состав врачей

	Всего чел.	Средний возраст	До 35 лет		Пенсионного возраста		
			чел.	%	чел.	%	Средний возраст
Врачи	312	46	79	25,3	81	26,0	57,1
<i>в том числе:</i>							
Врачи-терапевты-участковые	78	47,7	22	28,2	24	30,8	60,6
Врачи-педиатры - участковые	16	43,3	5	31,3	4	25	56,3

# Персонал

## по состоянию на 01.01.2016



### 4. Уровень образования и квалификации

	Образование	Категория							
		высшая		I		II		нет	
		чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
Врачи	16 к.м.н., 2 д.м.н.	112	35,9	29	9,3	20	6,4	151	48,4
Мед. сестры	2 чел.-высшее	137	29	22	4,7	12	2,5	284	59

# Средняя заработная плата



	Тыс. руб.		Δ %
	2015	2014	
Врачи	66,7	59,2	+12,7
Терапевты участковые	76,8	66,7	+15
Педиатры участковые	70,3	58,5	+20,2
Медсестры	38,5	36,1	+6,6
Медсестры врачей терапевтов участковых	45,9	41,7	+10
Медсестры врачей педиатров участковых	41,3	40,3	+2,4
Младший медицинский персонал	25,4	21,2	+19,5
Прочие	42,2	39,0	+8,1
Всего	50,3	43,0	+15,4



# Выплаты сотрудникам в 2015 году (в % от общей суммы зарплаты)



	Стимулирующего характера	Компенсационные	Всего
Заместители руководителя, руководители структурных подразделений	32		32
Врач	30	23,1	53,1
Медсестры	41,5	14,3	55,8
Младший медперсонал	35,4	12,6	48

# Показатели посещаемости ГБУЗ «ГП 66 ДЗМ»



	Филиал 3		Филиал 1	Всего ГБУЗ «ГП 66 ДЗМ»
	Взрослые	Дети		
Всего посещений, включая профилактические	86 932	46 109	230 409	1 330 117
Из них – посещений по поводу заболеваний	77 963	12 644	189 990	1 045 704
Из них – посещения на дому	4 403	3 781	15 384	105 092

\*Среднее число посещений на одного застрахованного – 7,4 в год.

\*Из них: по поводу заболеваний 78,7%, профилактические – 20,5%.

# Загруженность кабинетов



- Плановая мощность ГБУЗ «ГП 66 ДЗМ» – 3 215 посещений в смену
- Фактическая мощность – 3 242
- Выполнение плана – 100,8%

## Количество посещений в смену по некоторым специальностям

Терапевты – 1 250	Офтальмологи - 116	Гастроэнтеролог – 7
Педиатры – 277	Хирурги – 184	Нефролог – 7
Кардиологи – 53	Урологи – 86	Пульмонолог – 8
Неврологи – 188	Гинекологи – 308	Аллерголог – 13
Эндокринологи – 105	Инфекционисты – 78	Гериатр – 3
ЛОР-врачи – 118	Ревматолог – 10	Кардиолог детский – 4

# Выполнение государственного задания (территориальной программы ОМС г.Москвы)



	Объемы медицинской помощи		
	План	Фактически	% исполнения
Посещения с профилактической целью	286 036	286 566	100,2
Посещения по неотложной помощи	70 757	69 108	97,7
Обращения по поводу заболевания	543 954	553 229	101,7
Медицинская помощь в дневных стационарах	30 744	32 099	104,4

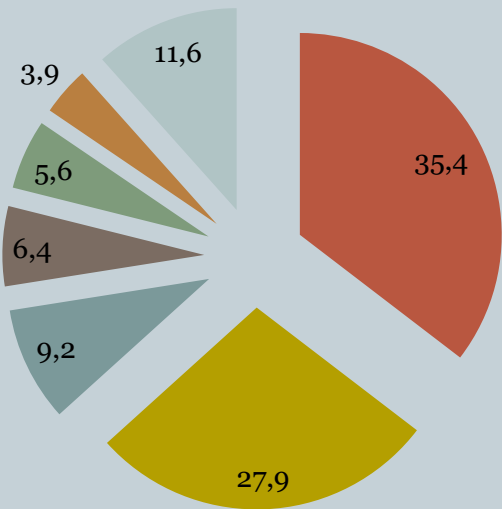


# Структура заболеваемости детей и подростков

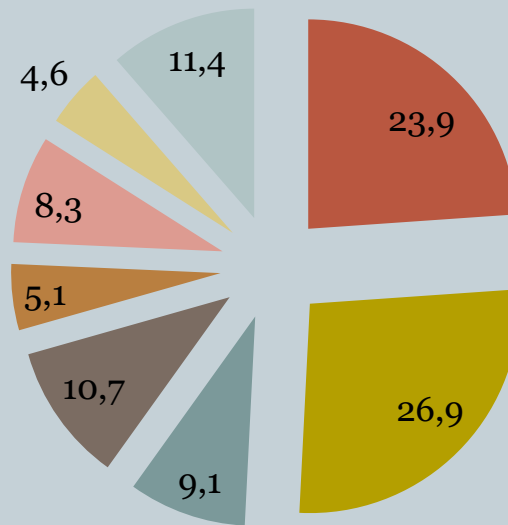
(в % от общего числа болезней)



- Болезни органов дыхания
- Травмы и отравления
- Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани
- Болезни глаза и его придаточного аппарата
- Болезни уха и сосцевидного отростка
- Болезни нервной системы
- Некоторые инфекционные и паразитарные заболевания
- Болезни мочеполовой системы
- Прочие



Дети (0-14 лет)



Подростки (15-17 лет)

## Структура заболеваний, обусловивших инвалидизацию детей



Заболевания	2014	2015
Нервной системы	49	51
Эндокринной системы (в т. ч. сахарный диабет)	21	22
Врожденные аномалии и пороки развития	48	53
Болезни органа зрения	12	14
Патология слуха	4	6
Бронхиальная астма	3	4
Пищеварительной системы	3	5
Костно-мышечной системы	7	9
Мочевыводящей системы	5	5
Злокачественные новообразования	9	12
Заболевания крови	4	2
ВИЧ инфекция	2	2
Всего	167	185

# Структура заболеваемости взрослого населения

(в % от общего числа болезней)



# Профилактическая работа



## **Диспансеризация взрослого населения**

Всего в 2015 г. прошли диспансерное обследование 43602 пациента, из них на второй этап диспансеризации направлено 13,4%. У 19,7% пациентов установлена 1 группа здоровья, у 42,6% - 2 группа здоровья и у 37,7% - 3 группа здоровья.

Всего в ходе проведения диспансеризации впервые выявлено 2693 заболевания (6,2%), из них 35,7% - это заболевания сердечнососудистой системы, 20,1% - болезни эндокринной системы, 18,2% - болезни органов пищеварения, 12,2% - болезни мочеполовой системы.

1 и более факторов риска развития неинфекционных хронических заболеваний выявлено у 18 573 пациентов (42,6%).

## **Работа Центра здоровья**

В Центре здоровья в 2015 г. проведено комплексное обследование 9 838 пациентов, у 6 950 пациентов (70,6%) выявлены 1 и более факторов риска, все они направлены на дообследование к врачам АЦ.

## **Профилактические осмотры детского населения**

В 2015 г. прошли профилактические осмотры 12 751 детей в возрасте от 0 до 17 лет. В ходе профилактических осмотров впервые выявлено 1 877 заболеваний (14,7%), из них – 22,5% составили болезни костно-мышечной системы, 17,5% - болезни органов дыхания, 13,3% - болезни глаз, 11,5% - болезни органов пищеварения и 10,8% - болезни нервной системы.

У 43,8% детей установлена 1 группа здоровья, у 48,3% - 2 группа здоровья, у 6,4% - 3 группа здоровья и 1,5% - 4-5 группа здоровья.

**Периодические медицинские осмотры** на базе образовательных учреждений прошли 7 601 детей. Предварительные осмотры перед поступлением в образовательные учреждения – 2 036 детей. Проведена углубленная диспансеризация 61 ребенка, находящегося под опекой.



# Санитарно-просветительская работа



Заседание общественного совета ГПН№66 (02.02.2015г.) Встречи главного врача ГБУЗ «ГП №66 ДЗМ» с населением (25.03.15г – ГПН№66, 20.02.15г. – фил.№3, фил.№2, 16.04.15 – ГПН№66, 21.05.15г. - фил.4).

На встречах главного врача с населением присутствовали заведующая отделением медицинской профилактики, врачи терапевты отделения профилактики с целью информирования населения о профилактических медицинских услугах, оказываемых населению в рамках проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров. До населения доведен алгоритм проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров в 2015г., необходимость прививок против кори.

На заседании Совета Ветеранов зав. ОМП проинформировала каким образом проходит диспансеризация и профилактические медицинские осмотры для УВОВ и ИВОВ

23.05.15г. - Медицинские работники ОМП организовали проведение акции, приуроченной к Всемирному дню борьбы с артериальной гипертонией (на базе ГПН№66, ЦЗ, фил.1,2,3,4 принято в рамках Акции- 407 человек, проведено измерение АД, консультации терапевта, кардиолога, офтальмолога, эндокринолога, исследования на кардиовизоре, биоимпедансметрия, антропометрия, проведены лабораторные исследования ( ОАК, холестерин, сахар крови), функциональные исследования (ЭКГ, ФВД)

31.05.15г. - Медицинские работники ОМП организовали проведение акции, приуроченной к Всемирному дню без табака (на базе ГПН№66, ЦЗ, фил.1,2,3,4 принято в рамках Акции- 339 человек, проведена спирометрия, определение концентрации оксида углерода в выдохе (смокелайзер), определение количества кислорода в крови (пульсоксиметр), определение уровня сахара и холестерина в крови.

05.09.15г.- Медицинские работники ОМП организовали проведение мероприятий по формированию ЗОЖ, приуроченных к Дню города Москвы (в ЦЗ принято 30 человек – проведено комплексное обследование, проведены школы мужского и женского здоровья, УЗИ простаты, органов малого таза, урофлоуметрия, ЭКГ, ФВД, маммография)

29.10.15г.- 31.10.15г. - Участие в Акции Всемирного дня борьбы с инсультом (в ЦЗ принято 128 человек, проведено комплексное обследование, углубленное профилактическое консультирование).

# СУПР ЕМИАС



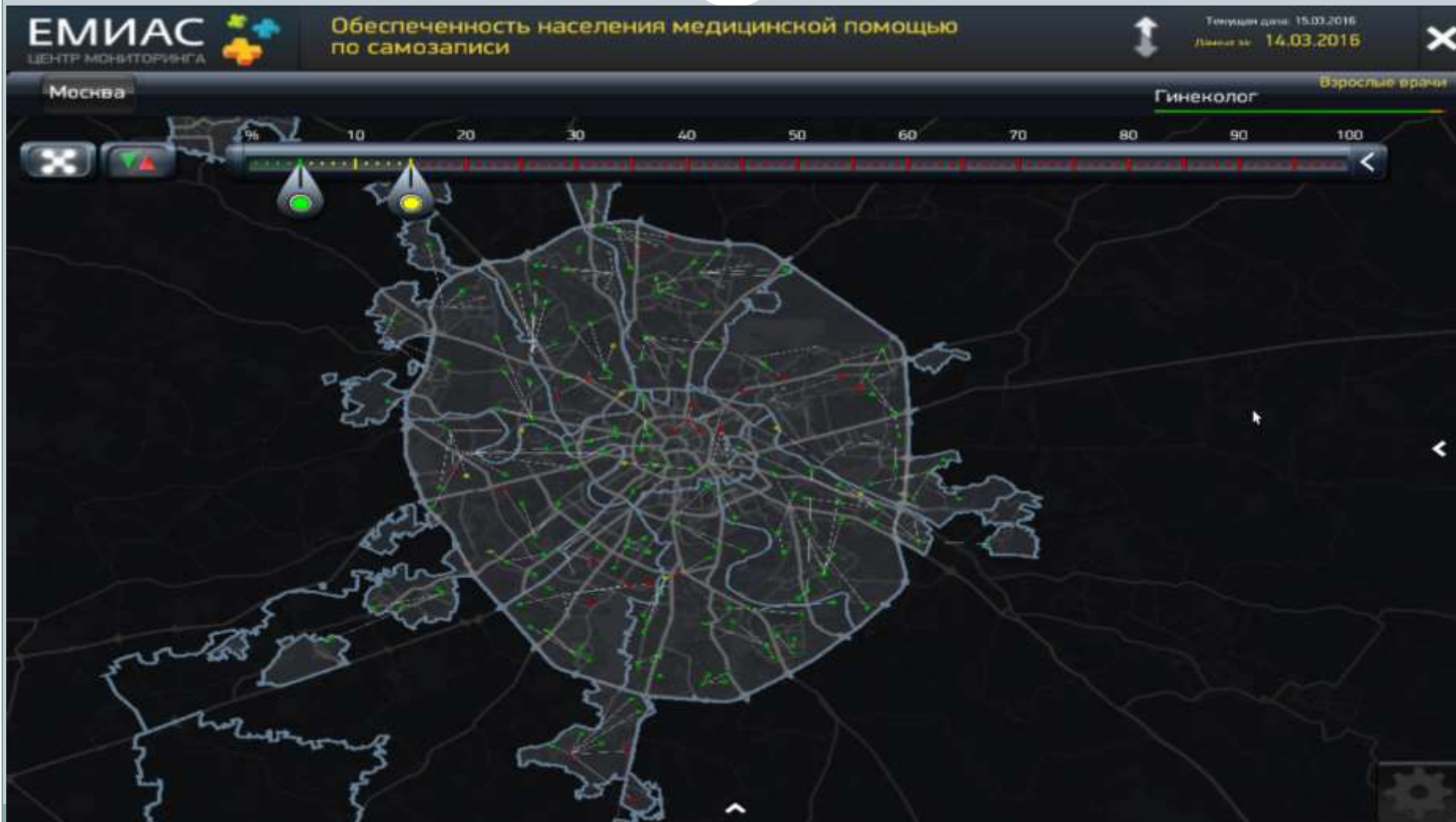
Пациенты имеют возможность записи к врачу через интернет-портал [rgi.mos.ru](http://rgi.mos.ru), через единый Колл-центр, через установленные в каждом ЛПУ инфоматы, а также через регистратуру поликлиники.

Имеется возможность самозаписи к врачам следующих специальностей: врач-оториноларинголог, офтальмолог, терапевт участковый, педиатр участковый, врач общей практики, стоматолог, уролог, хирург, гинеколог.

К врачам иных специальностей (эндокринолог, невролог, кардиолог) направления выдают вышеперечисленные специалисты при наличии показаний. Запись к специалистам 2-го уровня (аллерголог-иммунолог, гастроэнтеролог, ревматолог, нефролог и пр.) и на исследования осуществляется также по направлениям врачей.



# Доступность медицинской помощи (например, врачи-акушеры-гинекологи на 14.03.2016)



# Доступность медицинской помощи (например, врачи-терапевты участковые на 14.03.2016)





# Доступность медицинской помощи (например, врачи-хирурги на 14.03.2016)



# Московский стандарт поликлиники (МСП)



С июля 2015 года ГБУЗ «ГП 66 ДЗМ» работает в соответствии с МСП. Регистратура и справочная служба объединены в «единое окно» - информационное бюро по типу «рецепшен». Картохранилище выведено в отдельное помещение. Медицинские карты доставляются сотрудниками поликлиники до начала врачебного приема.

В поликлинике имеются «сестринские посты», на которых выписываются льготные рецепты по упрощенной схеме, оформляются справки на сан.-кур. лечение (по рекомендациям врача), выдаются «направления» на анализы и консультацию врачей-специалистов и пр. Около сестринского поста имеется «кабинет проведения предварительных операций», где медсестры измеряют температуру, АД, пульс, по направлению врачей рост, вес, уровень глюкозы крови (глюкометром) и т.п.

Время приема врачей увеличено до 7 часов 30 минут. Медицинская помощь на дому оказывается «врачебными бригадами». Вызовы на дом принимают сотрудники Колл-центра по многоканальному телефону. Плановые осмотры «маломобильных» пациентов на дому осуществляют участковые врачи и медсестры (не реже 1 раза в месяц).

Дежурный врач принимает пациентов с острой болью, выписавшихся из стационаров, имеющих право на внеочередное обслуживание и пр.

Медсестры маршрутизируют пациентов у инфоматов и оказывают помощь при самозаписи.

В поликлинике созданы зоны комфортного пребывания. Большое внимание уделяется чистоте и удобству помещений, доступности и оснащенности санузлов и пр.

# Московский стандарт поликлиники



**Ресепши**

**Филиал №1**

**Сестринский пост**



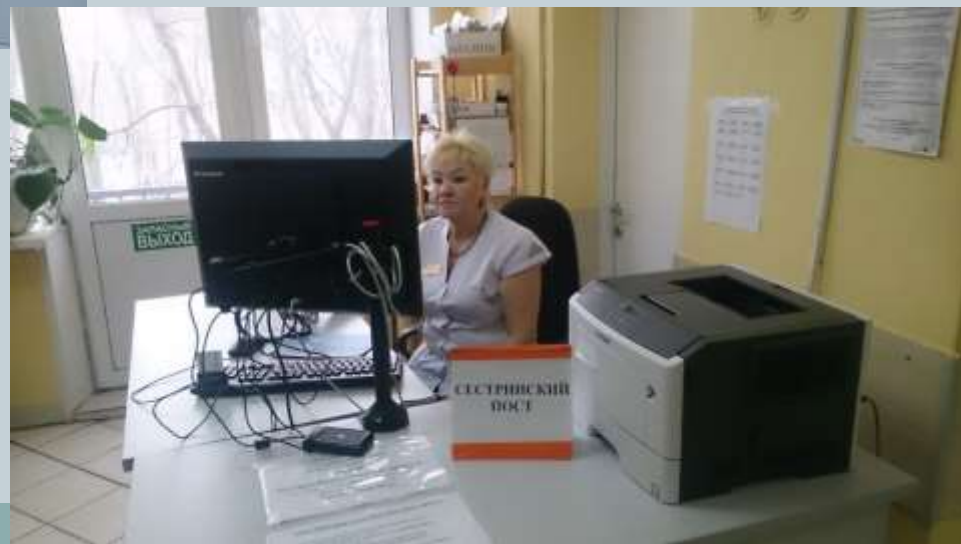
# Московский стандарт поликлиники



**Ресепшн**

**Филиал №3**

**Сестринский пост**





# Московский стандарт поликлиники



**Единый call-центр**

**Филиал №1**



**Филиал №3**



**картохранилище**

# Льготное лекарственное обеспечение (ЛЛО)



- **1. Заявка на лекарственные препараты (ЛП):**
  - - количество наименований ЛП по МНН увеличилось на 14,6% по сравнению с 2014
  - - импортозамещение
  - - индивидуальный подход
- **2. Обеспечение ЛП по льготным рецептам:**
  - - количество обеспеченных рецептов увеличилось на 1,6 %
  - - количество рецептов на 1 полис возросло на 4,3 % и составило 4,5 рецепта на 1 полис в среднем в месяц.
- **3. Стоимость лечения:**
  - - средняя стоимость рецепта 329 руб.
  - - средняя стоимость лечения пациента (полиса) в месяц – 1448 руб.
- **4. Удовлетворенность населения ЛЛО**
  - - всего 90 жалоб, из них 32 (35,6 %) обоснованных.

# Обращения граждан



Всего обращений - 1 067, них:  
490 – благодарности (45,9%)  
58 – справочного характера (5,5%)  
519 – жалобы (48,6%)

## Жалобы

	Кол-во обращений		Из них обоснованных	
	абс.	На 1000 населения	абс.	%
Филиал № 1	153	4,3	74	48,4
Филиал № 3	35	2,1	10	28,6
Всего по ГБУЗ «ГП № 66 ДЗМ»	519	3,0	203	39,1



# Обращения граждан



## Структура жалоб

